

УТВЕРЖДАЮ

Глава Шипуновского района



Т.Н. Дорохова

«24»

01

2024 г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения - детского сада «Сказка» села Шипуново Шипуновского района Алтайского края на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Недостаточно высокое качество, полнота и доступность информации о деятельности организации, размещенной на сайте организации	Привести в соответствие с требованиями нормативно-правовых актов объем и содержание информации, размещаемой на официальном сайте, информационных стендах в помещении организации. Обеспечивать соответствие структуры сайта требованиям законодательства, простоту навигации, привлекательность для получателей услуг	Сентябрь 2024	Сапрыкина В.Ф., ответственный за сайт
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение сменного кресла-коляски	Март 2024	Метченко Т.В. заведующий ДОУ
Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Переоборудование санитарно-гигиенического помещения на 1 этаже здания (с установкой поручней)	Май 2024	
Отсутствие сурдопереводчика (тифлосурдоперевод	Обучение сотрудников учреждения (переподготовка, повышение квалификации) по	Август 2024	

чика) в организации	работе с детьми-инвалидами и детьми с ОВЗ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Недостаточно высокий уровень доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Поддерживать благоприятный социально- психологический климат в коллективе, провести общее собрание трудового коллектива о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	Декабрь 2024	Метченко Т.В. заведующий ДОУ, Акпаева Л.В. старший воспитатель, педагог-психолог
Недостаточно высокий уровень доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих непосредственный контакт с потребителями услуг	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: -проведение тренингов социально-психологической направленности; - проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками	Декабрь 2024	Акпаева Л.В. старший воспитатель, психолог
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Недостаточно высокий уровень удовлетворенности и условиями оказания услуг	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов)	Декабрь 2024	Метченко Т.В. заведующий ДОУ, Акпаева Л.В. старший воспитатель
	Включение в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	Май 2024	Метченко Т.В. Заведующий ДОУ, Акпаева Л.В. старший воспитатель
	Проведение дней открытых дверей и других мероприятий в ДОУ, повышающих имидж детского сада.	Май, сентябрь 2024	Метченко Т.В. Заведующий ДОУ, Акпаева Л.В. старший воспитатель